**DIGI SCHOOL 2020-1-SK01-KA226-SCH-094350**

**Konflikty - definícia, rozdelenie, štádiá**

Definícia:

**Konflikt** ([lat.](https://sk.wikipedia.org/wiki/Latin%C4%8Dina) *conflictus* – *zrážka*) je udalosť v ktorej sa jednotlivec alebo skupina snaží o dosiahnutie vlastných cieľov (uspokojenie potrieb, realizáciu záujmov) eliminovaním, zničením alebo podriadením si iného jednotlivca alebo skupiny, snažiacich sa o dosiahnutie podobných alebo identických cieľov. Je to stretnutie, zrážka dvoch protichodných názorov.

Rozdelenie konfliktov:

**Podľa zúčastnených skupín:**

interpersonálne konflikty - sú to konflikty medzi dvomi ľuďmi,

intrapersonálne konflikty - sú to naše osobné, vnútorné konflikty,

skupinové konflikty - konflikty, ktoré sa vyskytujú vnútri danej skupiny ľudí,

medziskupinové konflikty - konflikty medzi dvomi skupinami ľudí.

**Interpersonálne konflikty**

Konflikt záujmov – vyplýva z odlišných potrieb ľudí

Konflikt informáciíí - vyplýva z odlišných zdrojov informácií

Konflikt štrukturálny – konflikt inštitúcii z dôvodu moci

Konflikt hodnôt – vyplýva z rozdielnosti uznávaných hodnôt

Konflikt vzťahov – nesympatia voči druhej osobe

**Štádiá konfliktu:**

**Príznaky** – jednému z partnerov začne na situácii niečo prekážať, prejaví sa to neverbálnou komunikáciou

**Otvorenie** –prejaví sa odpor druhej strany, verbálnou komunikáciou

**Polarizácia** – útočníci bránia svoju pravdu, nechcú ustúpiť zo svojich pozícií

**Izolácia** –strany s od seba vzdialia, prestanú komunikovať

**Deštrukcia** – konflikt prejde do vzájomného fyzického a psychického napádania

**Únava** – nastáva depresia, sklamanie, psychické a fyzické vyčerpanie