

DIGI SCHOOL 2020-1-SK01-KA226-SCH-094350

Konflikty - definícia, rozdelenie, štádiá

Definícia:

Konflikt ([lat. conflictus](#) - zrážka) je udalosť v ktorej sa jednotliviec alebo skupina snaží o dosiahnutie vlastných cieľov (uspokojenie potrieb, realizáciu záujmov) eliminovaním, zničením alebo podriadením si iného jednotlivca alebo skupiny, snažiacich sa o dosiahnutie podobných alebo identických cieľov. Je to stretnutie, zrážka dvoch protichodných názorov.

Rozdelenie konfliktov:

Podľa zúčastnených skupín:

interpersonálne konflikty - sú to konflikty medzi dvomi ľuďmi,

intrapersonálne konflikty - sú to naše osobné, vnútorné konflikty,

skupinové konflikty - konflikty, ktoré sa vyskytujú vnútri danej skupiny ľudí,

medziskupinové konflikty - konflikty medzi dvomi skupinami ľudí.

Interpersonálne konflikty

Konflikt záujmov - vyplýva z odlišných potrieb ľudí

Konflikt informácií - vyplýva z odlišných zdrojov informácií

Konflikt štrukturálny - konflikt inštitúcii z dôvodu moci

Konflikt hodnôt - vyplýva z rozdielnosti uznávaných hodnôt

Konflikt vzťahov - nesympatia voči druhej osobe

Štádiá konfliktu:

Príznamy - jednému z partnerov začne na situácii niečo prekážať, prejaví sa to neverbálnou komunikáciou

Otvorenie - prejaví sa odpor druhej strany, verbálnou komunikáciou

Polarizácia - útočníci bránia svoju pravdu, nechcú ustúpiť zo svojich pozícií

Isolácia - strany s od seba vzdialia, prestanú komunikovať



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Deštrukcia – konflikt prejde do vzájomného fyzického a psychického napádania

Únava – nastáva depresia, sklamanie, psychické a fyzické vyčerpanie